



BURGOS 2018

21 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO

Del 3 al 5 de octubre · Fórum Evolución



SENTIMIENTOS Y SENSACIONES DE UNA PACIENTE EN SERVICIO DE CESACIÓN TABÁQUICA EN FARMACIA COMUNITARIA. OBJETIVO CUMPLIDO.

Arias Puente, Mercedes.

INTRODUCCIÓN



En España fuman **más de 11 millones de personas**, la mitad de las cuales querrían dejar de fumar. Cuando se cuenta con el apoyo de un profesional, dejar de fumar es hasta CUATRO veces más fácil. Es imprescindible ofrecer desde la Farmacia Comunitaria el Servicio Profesional de Cesación Tabáquica para conseguir que el fumador deje de serlo. El camino compartido farmacéutico comunitario-paciente en este proceso es muy enriquecedor para ambos.

OBJETIVOS

- 1 Mostrar la **percepción** del Servicio de Cesación Tabáquica por parte de la paciente fumadora.
- 2 Mostrar **fortalezas y debilidades** a las que se enfrenta la paciente y cómo percibe el **acompañamiento** en su proceso de cesación por parte del farmacéutico comunitario.
- 3 Mostrar el **resultado final** en la paciente:
 - en relación consigo misma,
 - en relación con el tabaco,
 - en relación con su farmacéutico comunitario.

MATERIAL Y MÉTODO



La muestra es una paciente de 56 años, fumadora desde los 16 años, con un intento previo de dejar de fumar, y tiempo máximo de abstinencia de 2 años. La paciente recibe el programa CESAR de cesación tabáquica.

Para evaluar los resultados se realiza un análisis cualitativo del Servicio de Cesación Tabáquica mediante una entrevista personal de 60 minutos, grabada previa autorización de la paciente, donde se recogen sus experiencias.



PERCEPCIÓN

"Tú te crees que no puedes hacerlo y esto te hace sentirte mal contigo misma pero luego vas viendo que sí, claro que puedes. Y eso te hace subir la autoestima".

"Sí que hay herramientas pero normalmente las desconocemos y tú fuiste una clave total en eso, tú me ibas dando las pautas".

"Tú también me guiaste. Yo sola no lo hubiera conseguido".

ACOMPÑAMIENTO

"No he sentido angustia en ningún momento, lo he ido llevando".

"El apoyo tuyo. Sabes que hay alguien ahí a tu lado todo el tiempo, para que no bajes la guardia".

"Has ido a mi paso. En ningún momento me he sentido forzada. Al revés, me he sentido acompañada".

"Contigo ha sido muy fácil, tú me has acompañado, me has guiado, pero en ningún momento me has obligado".

DEBILIDADES Y FORTALEZAS

"Vine con miedo porque yo creía que esto era imposible, imposible dejar de fumar, estaba tan enganchada..."

"Me daba miedo que nunca iba a poder conseguir dejar esa dependencia, después de 40 años fumando todos los días. Y sí que se puede, ya lo creo que se puede".

"Decía me gusta, claro que me gusta fumar. Era una esclavitud".

"Soy una persona rebelde en todas las etapas de mi vida. He dejado de fumar cuando yo lo he decidido".

RESULTADOS

CONMIGO MISMA:

"Y sí que se puede, ya lo creo que se puede. Sí que se puede, es GENIAL".

"Ya no toso, me duelen menos las piernas, estoy más relajada. Me tomo las cosas con más calma. Y luego el olor. El olor en mi casa, en la ropa, en el pelo. Sobre todo mi salud".

"He descubierto que podía, claro que podía. La autoestima te sube a 1000".

"Mi vida ha cambiado en todos los sentidos, controlo más yo, soy más la dueña de mi vida".

"El miedo gigante se ha quedado atrás. Ahora domino yo la situación".

CON EL TABACO:

"Si yo creía que era imposible y fijate dónde estoy, no fumo nada, nada de nada".

"Ya no tengo miedo porque sé que ya no voy a volver a fumar. Lo sé, estoy convencida".

"Y ahora es una sensación de libertad, de pensar que ahora soy LIBRE de no fumar".

"Te das cuenta luego, que has perdido tiempo, que has perdido dinero, que has perdido salud".

"Antes el tabaco me dominaba totalmente, y ahora no; soy yo la que decido, no decide él por mí. SE ACABÓ".

"Me he quitado un lastre de 40 años de encima. Mi vida es mil veces mejor".

CON EL FARMACÉUTICO COMUNITARIO:

"Ha cambiado en MUCHO porque ahora creo que tengo una gran amiga, me has apoyado en cada momento".

"Yo creo que a veces no sabemos que el farmacéutico es un profesional sanitario. Yo lo he descubierto ahora contigo".

"Es muy GRANDE el papel que haces y tendríais que tener mucho apoyo y que la gente se enterase de que esto existe".

"Tendríais que estar más valorados y que la gente os conociera".

"El trabajo que haces es tremendo, porque la verdad es que se necesita ayuda y profesionales como tú para ayudar a otras personas".

"TÚ ME DICES QUE EL TRABAJO HA SIDO MÍO, QUE YO HE SACADO LA FUERZA, PERO SIN TI NO LO HUBIERA CONSEGUIDO. ESO QUIERO QUE LO TENGAS MUY PRESENTE".

"AUNQUE YO TENGA LAS HERRAMIENTAS, TÚ ME HAS GUIADO Y TENDRÍA QUE HABER MÁS PROYECTOS COMO ESTE PARA AYUDAR A LA GENTE A DEJAR DE FUMAR. PORQUE A VECES QUIERES PERO NO TIENES LA AYUDA SUFICIENTE. Y ES MUY IMPORTANTE".

"YA LO CONSEGUÍ, DICE CON UNA GRAN SONRISA, YA NO VOLVERÉ A FUMAR NUNCA MÁS".



CONCLUSIONES

El Servicio Profesional Farmacéutico de Cesación Tabáquica implantado en la farmacia comunitaria nos acerca al paciente fumador facilitando que éste abandone el hábito tabáquico. Es efectivo y muy gratificante, redonda en la mejora de la calidad de vida y estado de salud integral del paciente y establece unos lazos de confianza, agradecimiento y cercanía entre el farmacéutico y el paciente que permanecen en el tiempo.