



BURGOS 2018

21 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO

Del 3 al 5 de octubre · Fórum Evolución



LA ALERTA DEL VALSARTÁN COMO EJEMPLO DE ACCIÓN COORDINADA Y EFICAZ DE LOS COLEGIOS PROFESIONALES

Pérez Fernández, M; Vaquero Prada, JP; Andrés Martín, MI; Díaz Carmona MT; Cáceres Fernández-Bolaños, R; Bueno López, P; Hermosa Sánchez de Ibarquén, ML; Ahumada Leon, M. Real e Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Sevilla.



Introducción

Recientemente, la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) ordenaba la retirada de diversas presentaciones de medicamentos con el principio activo valsartán. La retirada se establecía por precaución y se recomendaba a los pacientes en tratamiento con estos medicamentos que no lo suspendieran sin que su médico lo autorizara o sustituyera antes por otro, pero la noticia se filtra a los medios antes de las comunicaciones oficiales, y esto, junto con titulares alarmantes, siembra el caos entre los pacientes.

Objetivo

Evaluar la acción coordinada de la colaboración de los colegios profesionales con las autoridades sanitarias en cuanto a comunicación y atención a pacientes, información personalizada y atención continuada a farmacias y gestión de la crisis.

Material y método

Los departamentos de información del medicamento y registro elaboran las circulares tuteladas por la secretaría técnica y el secretario del colegio, que a su vez mantiene contacto constante con el CONGRAL (Consejo general de Colegios Oficiales de Farmacéuticos) y el CACOF (Consejo Andaluz de Colegios Oficiales de Farmacéuticos).

Los departamentos técnico, de facturación e informática atendieron telefónicamente a las farmacias.

Resultados

Se recibe la alerta el jueves 5 de julio a las 17.55, habiéndose antes filtrado a los medios de comunicación, y se termina de perfilar y envía a los colegiados a las 21.40.

El día siguiente a las 13.00, llegaba a las farmacias el protocolo para devolución de los envases afectados por los pacientes.

Posteriormente se enviaron 3 circulares más a medida que llegaban correcciones de errores acerca de los lotes afectados. Se atendieron más de 700 consultas telefónicas.

Conclusiones

En resumen, la alerta del valsartán nos ha dejado varias lecciones:

Los protocolos establecidos funcionan exactamente cómo y cuando han de hacerlo.

La organización del modelo español de Farmacia, basado en los principios de universalidad y de capilaridad e integrado con el sistema sanitario, ha atendido las demandas ciudadanas de la forma que se esperaba de él.

Los ciudadanos pueden confiar en las autoridades sanitarias, en los colegios y en los profesionales, que están a la altura de las circunstancias cuando se les necesita.