



# BURGOS 2018

## 21 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO

Del 3 al 5 de octubre · Fórum Evolución



### FORMACIÓN DE LOS FARMACÉUTICOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE SPD

#### Introducción

En el año 2002 el COFBI elaboró un procedimiento normalizado de trabajo (PNT) sobre el Sistema Personalizado de Dosificación (SPD).

En 2003 implementó un sistema de acreditación con el fin de:

- Normalizar la prestación de este servicio en las farmacias de Bizkaia (que actualmente son 434).
- Difundir su existencia entre los potenciales usuarios del mismo.

Para que la farmacia obtenga esta acreditación es necesario disponer de farmacéuticos con formación específica en SPD y firmar un compromiso de seguir el PNT establecido.

Para facilitar esta formación, el COFBI diseñó un curso que comenzó a impartirse en 2003. Dicho curso, de 7 horas de duración consta de:

- Sesión teórica centrada en presentar el SPD como herramienta de Atención Farmacéutica.
- Sesión práctica con casos de pacientes simulados a los que se debe preparar un SPD.

#### Objetivos

General: Describir la experiencia del COFBI en la formación de farmacéuticos para prestar el servicio de SPD.

Específicos:

- Detallar el contenido del curso de formación.
- Analizar la asistencia a los mismos y los resultados formativos obtenidos.
- Conocer las opiniones de los asistentes sobre utilidad, organización y satisfacción de sus expectativas.

#### Material y Método

Tipo de estudio: Observacional descriptivo.

Sujeto de estudio y periodo de análisis: Cursos de SPD ofertados por el COFBI entre 2003 y 2017.

Criterios de inclusión: Que el curso ofertado se haya realizado y se disponga de los datos necesarios para su análisis.

Datos analizados: Contenido de los cursos, número de asistentes, satisfacción de sus expectativas, valoración sobre utilidad y organización.

Herramientas utilizadas:

- Para la obtención de los datos: programas de los cursos, registros de asistencia, resultados de las pruebas de evaluación y de las encuestas de satisfacción realizadas a los asistentes.
- Para el análisis de los datos: Microsoft Excel.



#### Resultados

De 2003 a 2017 se ofertaron 17 cursos y todos ellos cumplieron los criterios de inclusión

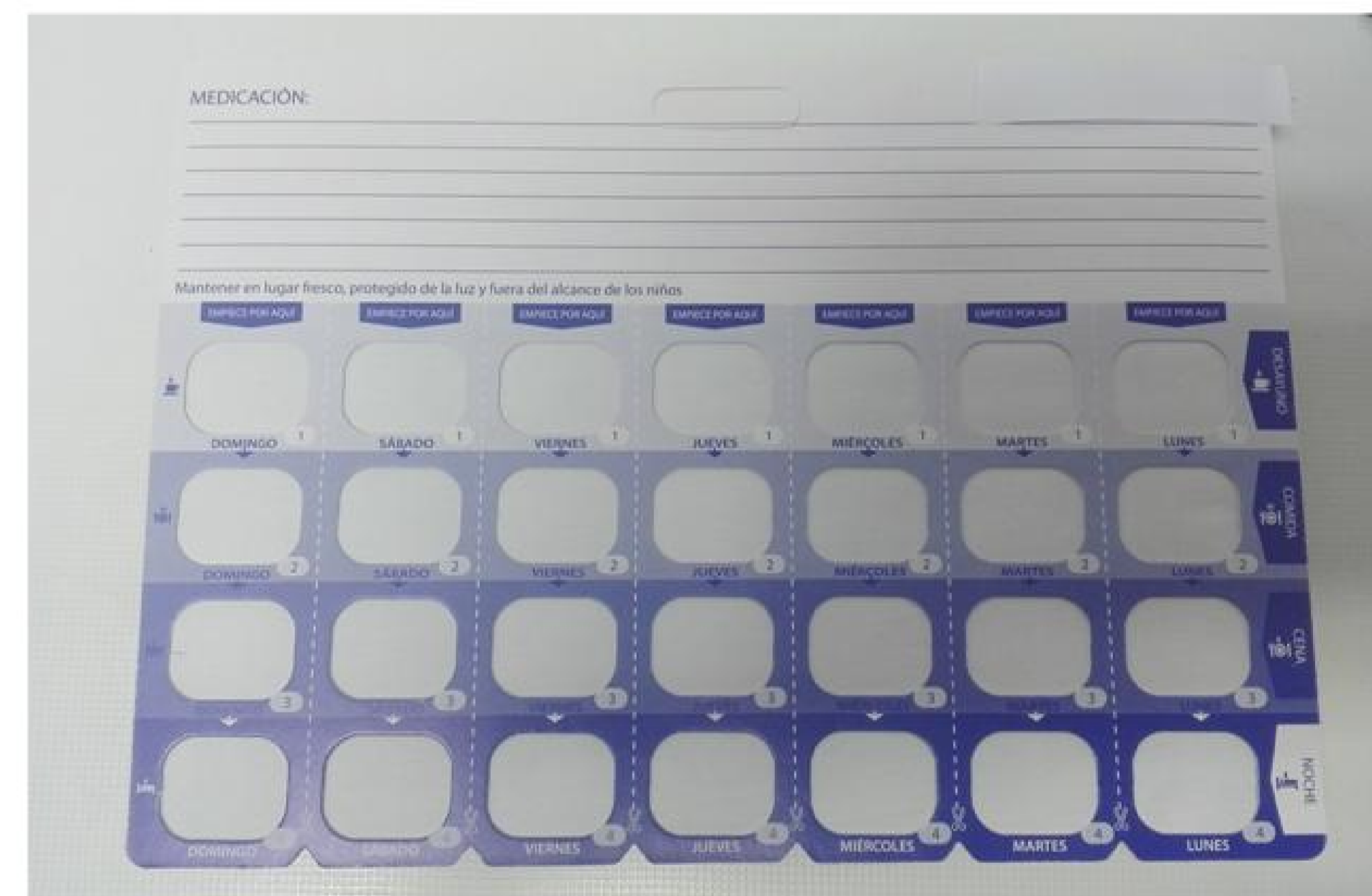
Dichos cursos constaron de:

- Sesiones teóricas sobre el SDP como herramienta para:
  - Mejorar la adherencia
  - Detectar y resolver Problemas Relacionados con Medicamentos (PRM) y Resultados Negativos de la Medicación (RNM).

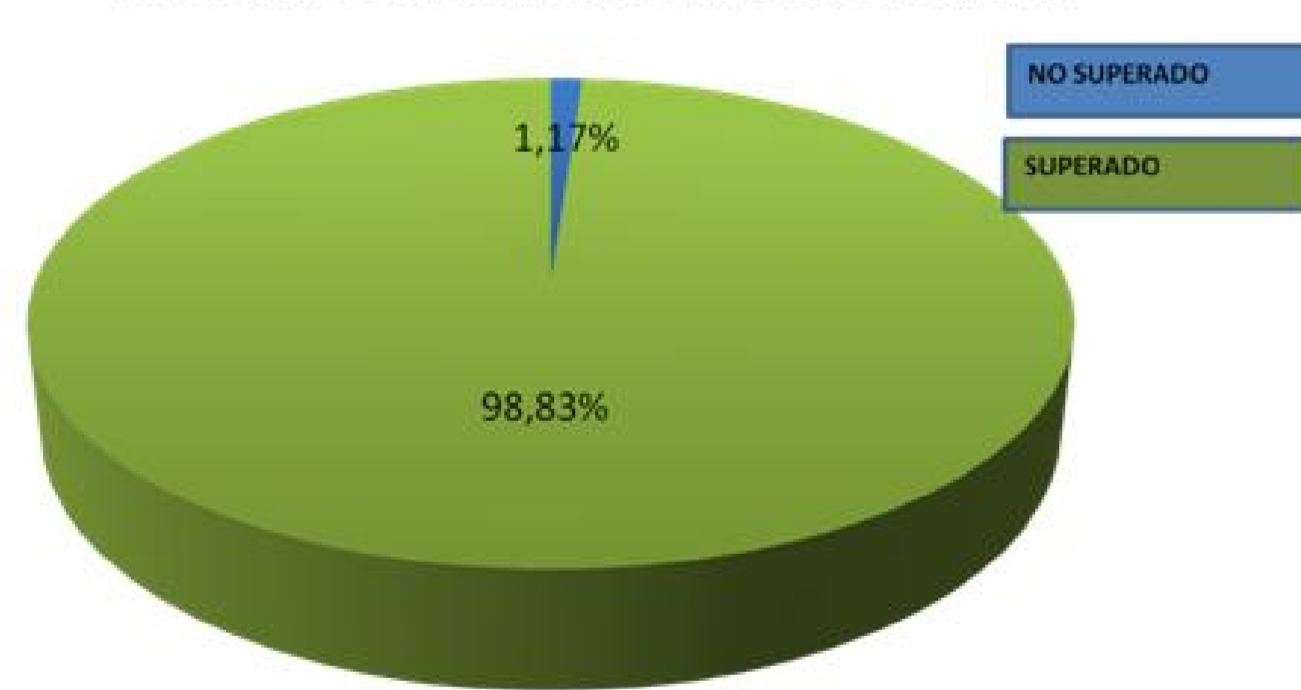
En estas sesiones se abordan los requisitos necesarios para ello y se expone su metodología

- Entrevista inicial aportando todos los medicamentos que toma (Brown Bag).
- Análisis de la medicación y propuestas de intervenciones a médicos y pacientes.
- Visitas de seguimiento.

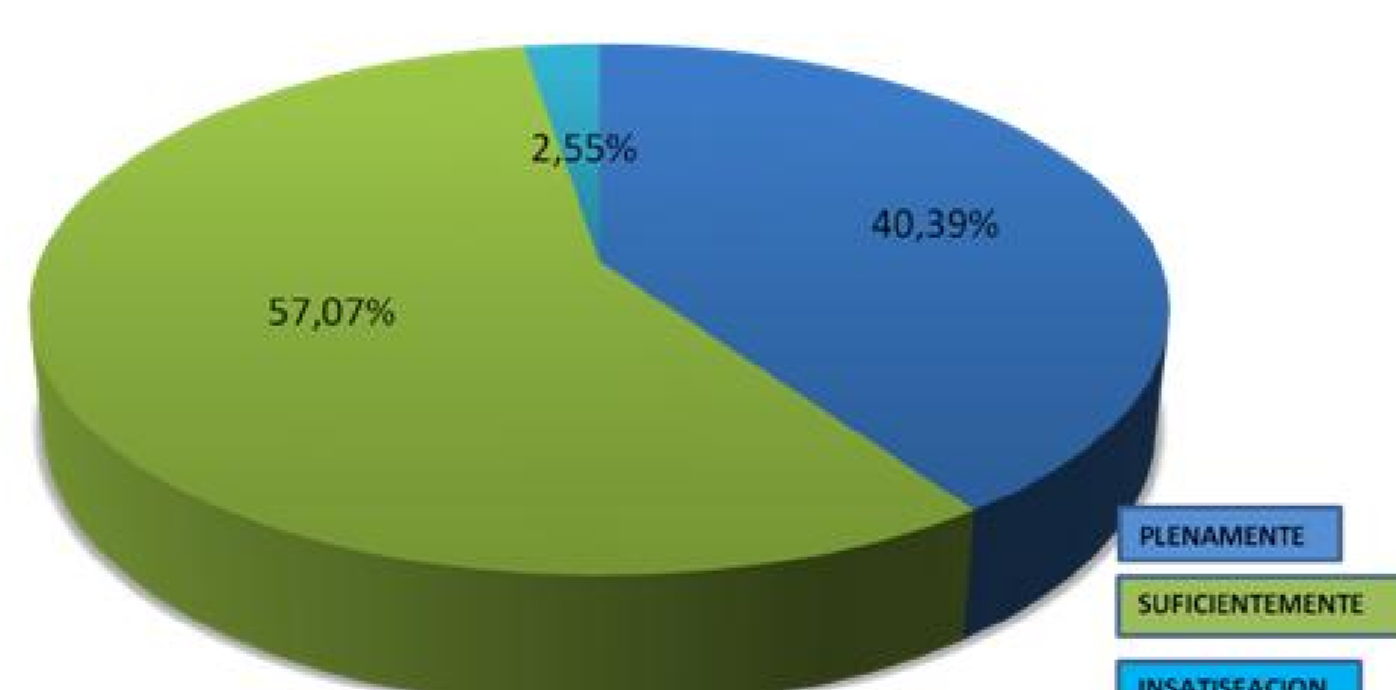
- Sesiones prácticas con ejemplos de pacientes ficticios para reforzar estos conocimientos y habilidades.



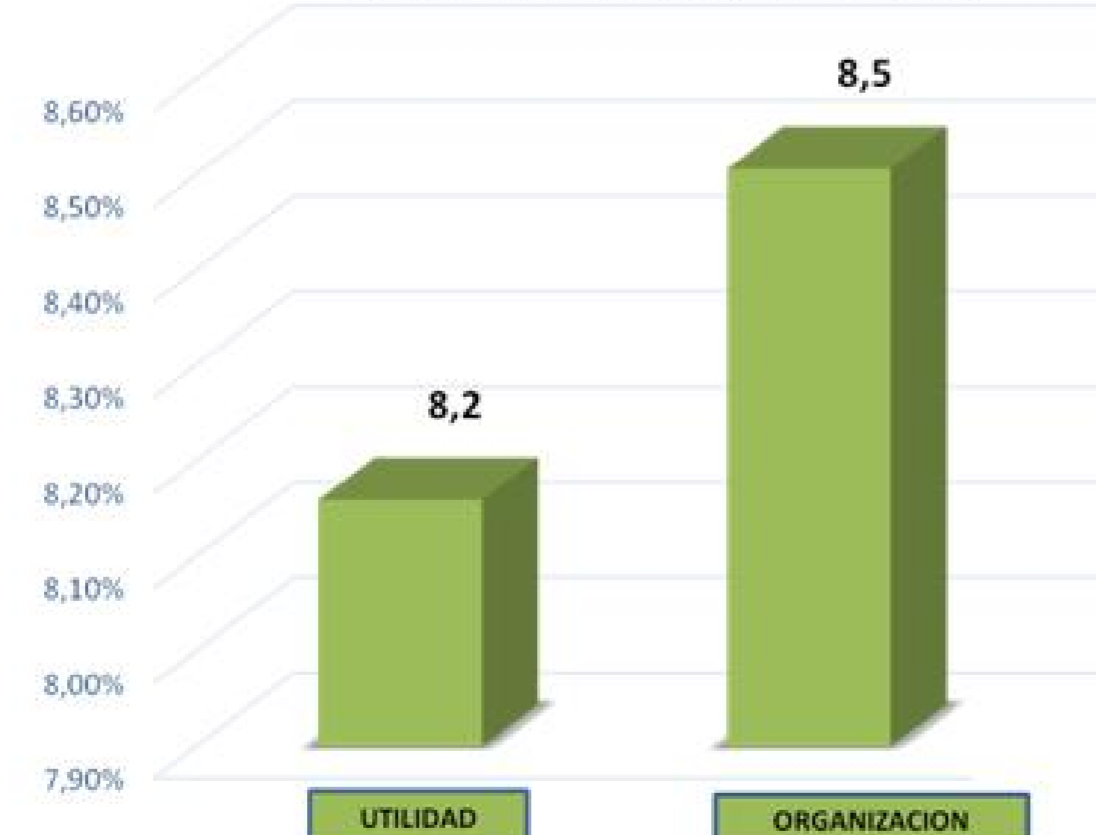
RESULTADOS DE EVALUACIÓN SUPERADA



RESULTADO DE SATISFACCIÓN



PUNTUACION ADJUDICADA POR LOS ASISTENTES A LOS CURSOS



#### Conclusiones

La formación impartida ha contribuido a que la mayoría de las farmacias de Bizkaia estén acreditadas (84,10%) y dispongan de personal farmacéutico cualificado para prestar un buen servicio profesional a sus pacientes.

El contenido de los cursos es bien valorado y resulta útil a los asistentes para implantar el SPD en la farmacia.

#### Autores

Marta Pérez Gómez, Juan del Arco Ortiz de Zarate