



# BURGOS 2018

## 21 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO

Del 3 al 5 de octubre · Fórum Evolución



### EVALUACIÓN DE LA IDONEIDAD DE LA PRIMERA FASE DE UN PROGRAMA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA A PACIENTES CRÓNICOS COMPLEJOS: PROYECTO PCAF

TORRES-NOVELLAS B<sup>1</sup>, CASTELLÀ A<sup>2</sup>, RIUS P<sup>1</sup>, GASCÓN P<sup>1</sup>, GUAYTA-ESCOLIES R<sup>1</sup>, ARANZANA F<sup>3</sup>, DRONDA A<sup>4</sup>, MARIÑO EL<sup>5</sup>.

<sup>1</sup>Consell de Col·legis de Farmacèutics de Catalunya; <sup>2</sup>Servei Català de la Salut (CatSalut); <sup>3</sup>Col·legi de Farmacèutics de Barcelona; <sup>4</sup>Col·legi de Farmacèutics de Tarragona; <sup>5</sup>Unitat de Farmàcia Clínica i Farmacoteràpia. Universitat de Barcelona.

#### INTRODUCCIÓN

Los pacientes crónicos complejos constituyen uno de los mayores retos asistenciales en los modelos de gestión compartida. La introducción del seguimiento farmacoterapéutico protocolizado mejora la adherencia al tratamiento y el control de dichos pacientes. La evaluación del grado de adecuación de las actividades realizadas por los farmacéuticos, constituye un elemento fundamental para determinar la idoneidad del modelo organizativo.

#### OBJETIVO

Evaluar la idoneidad y el grado de satisfacción de los farmacéuticos participantes en la primera fase del proyecto PCAF.

# PCAF

#### MATERIAL Y MÉTODOS

Proceso estructurado de recogida de información mediante autocumplimentación en soporte telemático de un cuestionario validado de 20 preguntas en escala Likert y escala visual analógica. Participaron 50 farmacéuticos comunitarios de las 44 farmacias que habían atendido pacientes en los 12 meses de seguimiento del estudio. El cuestionario fue accesible durante 45 días. Los códigos y puntuaciones se transformaron en variables tabuladas y analizadas estadísticamente. No se realizó ponderación para su importancia relativa en el contexto de la escala.

#### RESULTADOS

La tasa de respuesta fue del 82%

El 51% de los encuestados consideró poca o ninguna distorsión en la dinámica de trabajo habitual

El grado de satisfacción obtuvo una puntuación media de 7.4/10

El 73% consideró que aumentaba la percepción positiva de los usuarios

Los farmacéuticos consideraron su participación como muy importante en un 78%.

Para el 51%, el grado de esfuerzo en la participación del proyecto fue considerable y para el 10% supuso mucho esfuerzo

El 85% manifestó su deseo de participar en proyectos similares.

Respecto a la comunicación con su Colegio de Farmacéuticos fue muy buena o buena para el 78%.

La formación recibida, el protocolo de investigación y el material complementario, fue considerada muy buena o buena y muy útil o útil para el 88%.

El 95% manifestó su aquiescencia en el aporte de valor añadido a la práctica profesional.

El 97% opinó que debería ser un servicio remunerado



#### CONCLUSIONES

A la vista de los resultados podemos concluir que el grado de adecuación entre el proyecto, el ámbito de actuación y los profesionales destinatarios del mismo presentó un grado suficiente de idoneidad.