



BURGOS 2018

21 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO

Del 3 al 5 de octubre · Fórum Evolución



EL CUARTO ALMACÉN: HERRAMIENTA COLEGIAL CONTRA EL DESABASTECIMIENTO

1Vaquero Prada, JP; Díaz Carmona MT; Pérez Fernández, M; Bueno López, P; Moreno Cobo, M; Ávila Fierro, E; Cáceres Fernández-Bolaños, R. Real e Ilustre Colegio Oficial de Farmacéuticos de Sevilla.



Introducción

El Colegio analiza su gestor informático de detección de desabastecimientos.

Anteriormente, se solicitaba a la farmacia copia del justificante de la dispensación y copia del albarán del almacén mayorista acreditativo de la falta de suministro. Todo esto se sustituye por un sistema más cómodo, rápido y efectivo en la detección y actuación contra los desabastecimientos.

Objetivo

Analizar el funcionamiento de esta herramienta que unifica, certifica y notifica de forma centralizada los desabastecimientos.

Evaluar la aceptación y utilidad de dicha herramienta.

Demostrar la operatividad de este sistema de notificación y su aporte a CISMED (Centro de Gestión de Desabastecimientos del Consejo General).

Material y método

Almacén virtual, dentro de la intranet colegial, al que llegan de forma automática los pedidos que no encuentran respuesta por parte de los almacenes habituales con las que trabajan las farmacias. A estos pedidos el Colegio responde informáticamente en sentido negativo para no alterar los estocajes.

A través del cruce de datos procedentes de las distintas farmacias, se distingue entre problemas concretos y puntuales y problemas generales de desabastecimiento a los que hay que poner solución.

El Colegio realiza una comunicación inmediata de estas incidencias a la Administración, almacenes, laboratorios, etc., para conocer las razones de la falta de suministro.

Todo el sistema desde enero de 2018 está integrado en CISMED.

Resultados

Durante 2017 se notificaron al Colegio 1600 medicamentos en falta a través de las 268605 notificaciones de farmacias. Del informe de desabastecimientos del CISMED a 31 de julio de 2018 se extraen los siguientes datos: De 871 farmacias, notifican 689, resultando un 79.1% de farmacias notificadoras, siendo la media de farmacias notificadoras por provincias de 31.6%.

Las notificaciones de las farmacias sevillanas suponen un 17,34% de las notificaciones nacionales.

Conclusiones

Sin incidencias técnicas, la herramienta realiza su función de forma excelente, notificando en tiempo record. Las 268605 notificaciones realizadas durante 2017 demuestran el uso que se hace del servicio por parte de las 871 farmacias sevillanas.

Este sistema de gestión coordinado a través del Colegio se traduce en que somos la primera provincia notificadora a CISMED.