



BURGOS 2018

21 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO

Del 3 al 5 de octubre · Fórum Evolución



COLABORACIÓN ENTRE NIVELES ASISTENCIALES Y FARMACIA COMUNITARIA

Autores: Martínez Zorrilla María José (1); Lázaro- Carrasco Delgado Nieves (1); Peludo Bardera Noemí (1); Rodríguez Alonso Ana María (2)

Institución: (1) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Toledo. (2) Farmacia Comunitaria

1- INTRODUCCIÓN

El Colegio Oficial de Farmacéuticos de Toledo (COF) ha diseñado y puesto en marcha un protocolo de actuación para facilitar la comunicación entre los niveles asistenciales (Hospital/Atención primaria) y la Farmacia comunitaria.

2- OBJETIVOS

- Gestionar incidencias que surjan con los tratamientos de los pacientes y requieran la intervención de algún nivel asistencial.
- Facilitar la comunicación entre los distintos niveles asistenciales y la Farmacia comunitaria, actuando el COF como intermediario.
- Aumentar la seguridad y efectividad del tratamiento del paciente.

3- MATERIAL Y MÉTODOS

Material: Cuaderno de Recogida de Datos y Procedimiento Normalizado de Trabajo (PNT).

Quién realiza la consulta	Fecha consulta	Motivo consulta	Quién resuelve consulta	Descripción de la resolución	Fecha resolución	Fuentes de información	Tipo de Incidencia

Imagen 1: Cuaderno de Recogida de Datos

Método: Siguiendo las pautas recogidas en el Procedimiento Normalizado de Trabajo (PNT) se informa al CIM del COF de la incidencia detectada en el tratamiento del paciente, por parte del nivel asistencial implicado o bien por parte de la farmacia comunitaria implicada, para su gestión y resolución.

Una vez resuelta se comunica a las partes implicadas y se procede al registro en un Cuaderno de Recogida de Datos, anotando:

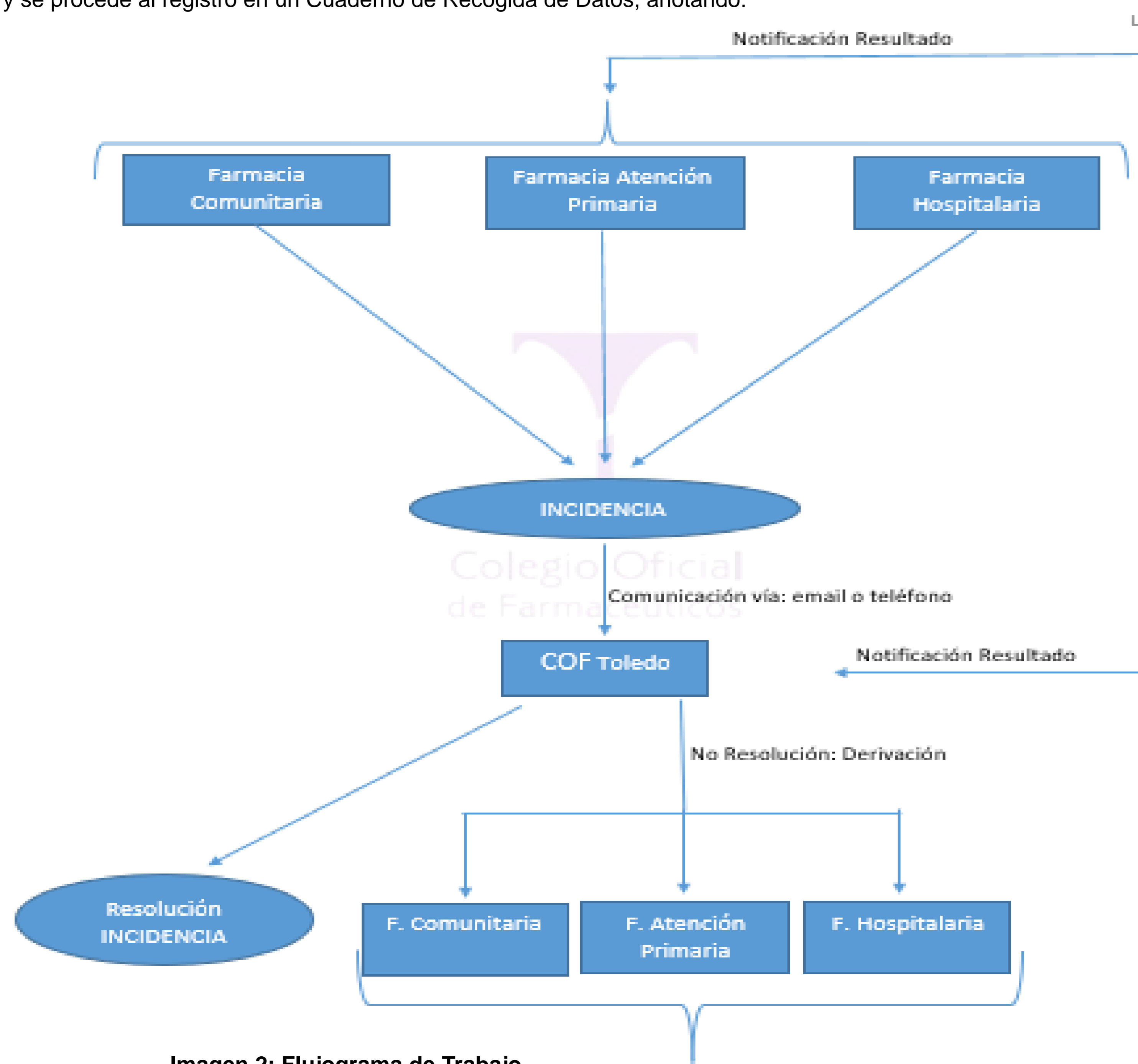


Imagen 2: Flujograma de Trabajo

4- RESULTADOS

Tipos de colaboración:

- Farmacia Comunitaria con Farmacia de Atención Primaria. Ejemplo: Adecuación de medicación para pacientes con sonda nasogástrica.
- Farmacia Atención Primaria con Farmacia Comunitaria. Ejemplo: Problemas relacionados con la prescripción vía Programa Turriano.
- Farmacia Hospitalaria con Farmacia Comunitaria. Ejemplo: Conciliación de la medicación.
- Farmacia Comunitaria con Farmacia Hospitalaria. Ejemplo: Error en la medicación de pacientes con patologías psiquiátricas.

5- CONCLUSIONES

La intervención del COF como intermediario ha sido bien acogida por los farmacéuticos de los niveles asistenciales y por los farmacéuticos de Farmacia comunitaria.

La elaboración de un PNT consensuado ha facilitado el trabajo, consiguiendo que las incidencias se resolviesen de una manera más rápida y eficaz.

Todas las incidencias comunicadas se han resuelto de manera favorable, en beneficio de los pacientes con el trabajo conjunto y coordinado de los farmacéuticos implicados.