



# BURGOS 2018

## 21 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO

Del 3 al 5 de octubre · Fórum Evolución



### SERVICIO FARMACÉUTICO ASISTENCIAL DE GABINETE AUDIOPROTÉSICO EN FARMACIA COMUNITARIA

Autores: **GARCÍA CAIRÓS, JONATHAN; IGLESIAS DE LA CRUZ, MANUELA**  
Institución: **Farmacia Sendino Pérez, Parla (Madrid).**

#### INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

La Farmacia Comunitaria está cambiando hacia los Servicios Farmacéuticos Profesionales Asistenciales. Nuestro servicio une la farmacología con la audiolgía y la nutrición humana. La gran mayoría de nuestros pacientes son personas mayores que necesitan cada día más este seguimiento integral. Nuestro papel es clave como nexo de unión entre estos pacientes y los médicos de atención primaria (MAP) y/o especialistas otorrinolaringólogos. La comunicación y la derivación son fundamentales. Este servicio nos ha diferenciado de otras oficinas de farmacia de nuestro radio de acción y hemos mejorado en la percepción de los pacientes/clientes y de los profesionales.

Los objetivos son:

1. Entender la anatomía y fisiología del oído. Saber valorar a un paciente con hipoacusia.
2. Tratar de solventar los problemas de afecciones relacionadas con los oídos cuando estos no necesitan un criterio médico a priori o sabiendo orientar al paciente en su patología.
3. Tratar de entender si este modelo de servicio es de calidad y cubre las expectativas de los profesionales farmacéuticos y de los pacientes
4. Definir las funciones del farmacéutico-audioprotesista.
5. Hacer un seguimiento farmacoterapéutico de los pacientes hipoacúsicos

#### MATERIAL Y MÉTODOS

Se han puesto en práctica todos nuestros conocimientos sobre anatomía y fisiología auditiva, detectando los distintos tipos de clasificaciones de pérdidas auditivas en nuestros pacientes. El farmacéutico-audioprotesista con su formación puede contribuir a preservar la salud auditiva de la comunidad a la que asiste y en dar soluciones auditivas para cada paciente Hemos dotado nuestro gabinete de todo lo necesario para poder hacer adaptaciones auditivas in situ.

Algo añadido a nuestro servicio es marcar ideas dietético-nutricionales para que todos nuestros pacientes tengan como servicio añadido un servicio de nutrición humana y dietética y gozar así de un buen estado nutritivo, sobre todo en nuestros pacientes que superan los 70 años y tienen tratamientos farmacológicos amplios y hemos detectado que su alimentación no es del todo correcta (en pacientes diabéticos y/o hipertensos y/o hipercolesterolémicos en su gran mayoría).

#### RESULTADOS

Hemos realizado más de 500 intervenciones en los últimos 4 años, exactamente desde Octubre de 2014 hasta Junio de 2018. Hemos adaptado un 20 % de las personas atendidas.

Pacientes/año	Desde Octubre 2014	2015	2016	2017	Hasta Junio 2018
Personas con audición correcta	10	60	90	100	50
Personas adaptadas	3	10	15	21	13
Personas derivadas a MAP y ORL	30	52	75	77	40

Nos hemos ganado el reconocimiento de pacientes, médicos y de otorrinolaringólogos del sector público y privado por nuestra acción asistencial.

#### CONCLUSIONES

- 1.- Hemos abordado un procedimiento profesional de actuación con paciente sordo/hipoacúsico en base a sus peculiaridades anatómicas y fisiológicas, llevado a cabo en oficina de farmacia.
- 2.- Hemos contemplado todas las afecciones de oído más frecuentes con sus correspondientes criterios de derivación y urgencia.
- 3.- Hemos incluido la adaptación audioprotésica y un gabinete de seguimiento en la post-adaptación como nuevos servicios de la farmacia desde Octubre de 2014.
- 4.- La especialización profesional en temas de audición ha supuesto una importante motivación para todo el equipo de trabajo de la farmacia, no solamente desde el punto de vista profesional, sino también desde el punto de vista de conseguir incentivos por objetivos alcanzados.