



# BURGOS 2018

## 21 CONGRESO NACIONAL FARMACÉUTICO

Del 3 al 5 de octubre · Fórum Evolución



### Notificaciones de errores de medicación recibidas en 2017 en la Red de Farmacias Centinelas de Castilla-La Mancha

#### Autores:

Ortega Jiménez A. (1), Arteta Jiménez M. (1), Gamo Martín L.(2), Vieco García J.(2), Romeo Granados I. (3), Rodríguez Alonso AM. (4), Martínez Morcillo JJ. (5), Moya Plaza ML. (6)

- (1) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Ciudad Real.
- (2) Consejería de Sanidad de Castilla-La Mancha.
- (3) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Guadalajara.
- (4) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Toledo.
- (5) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Albacete.
- (6) Colegio Oficial de Farmacéuticos de Cuenca.

#### Introducción

La Red de farmacias Centinela de Castilla-La Mancha surge de un proyecto de la Consejería de Sanidad, en colaboración con los Colegios Oficiales de Farmacéuticos de la Región con el fin de mejorar la seguridad de los pacientes, utilizando a la Oficina de Farmacia como punto de detección de errores en la cadena de prescripción y dispensación de los medicamentos.

#### Objetivos

Conocer todos aquellos problemas de seguridad relacionados con el uso de medicamentos que pueden ocurrir o ser detectados a nivel de la farmacia comunitaria y ser canalizados y analizados, para evitar que estos vuelvan a producirse, mejorando en última estancia la seguridad del paciente.

#### Material y Métodos

Se establece una red de 60 oficinas de farmacia con criterios de distribución geográfica y estratos de población conforme a las definiciones del INE: rural (<10.000 habitantes), semiurbano (entre 10.000 y 25.000) y urbano (>25.000 habitantes).

Oficinas de Farmacias participantes por provincias: 12 en Albacete, 15 en Ciudad Real, 6 en Cuenca, 8 en Guadalajara y 19 en Toledo.

Las farmacias notificaron a través de un formulario online alojado en la web de la Consejería de Sanidad de CLM: problemas de seguridad derivados de la utilización de medicamentos, Errores de medicación relacionados con la prescripción, dispensación o administración...

#### Resultados

- Las notificaciones recibidas fueron 148, de las cuales se validaron 126.
- Ver los resultados en la tabla adjunta.

#### Conclusiones

El farmacéutico comunitario tiene una gran importancia en la detección y prevención de errores de medicación, permitiendo mejorar estos errores en beneficio de la seguridad de los pacientes.

El formato tipo sería un error causado por el factor humano (lapsus/error), con error potencial, por un medicamento innecesario o erróneo, originado mayoritariamente en la prescripción, en pacientes mayores de 18 años, prescrito en una receta electrónica, originado en la consulta médica o centro de salud, identificado por el farmacéutico.

Resultados de las Notificaciones de errores de medicación recibidas 2017. Red de Farmacias Centinelas de Castilla-La Mancha		
<b>Notificaciones validadas por provincias</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Toledo	39	30,95%
Ciudad Real	39	30,95%
Guadalajara	37	29,37%
Albacete	10	7,94%
Cuenca	1	0,79%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Causa del error</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Factor Humano - Lapsus/despiste	31	24,60%
Otros	22	17,46%
Factor Humano - Error de Manejo del ordenador	20	15,87%
Problema de interpretación de las prescripciones	20	15,87%
Factor Humano - Falta de conocimientos	13	10,32%
Problemas en el etiquetado	7	5,56%
Factor Humano - Error en el cálculo de dosis	7	5,56%
Confusión en el/los nombres de el/los medicamento/s	4	3,17%
Problemas en los dispositivos de dispensación/administración	2	1,59%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Consecuencia del error</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Error potencial. Circunstancias o incidentes con capacidad de causar error	67	53,17%
El error se produjo, pero no alcanzó al paciente	33	26,19%
El error alcanzó al paciente, pero no le causó daño	19	15,08%
El error alcanzó al paciente y no le causó daño, pero precisó de monitorización y/o intervención para comprobar que no había sufrido daño	4	3,17%
El error contribuyó o causó daño temporal al paciente y precisó intervención	2	1,59%
El error contribuyó o causó daño temporal al paciente	1	0,79%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Tipo de error</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Medicamento erróneo - medicamento innecesario	47	37,30%
Error en la dosis (omisión de dosis o dosis incorrecta)	25	19,84%
Medicamento erróneo - selección inapropiada del mismo	24	19,05%
Forma farmacéutica errónea	9	7,14%
Medicamento erróneo - Dispensación/administración de un medicamento diferente al prescrito	7	5,56%
Otros	6	4,76%
Frecuencia de administración errónea	4	3,17%
Vía de administración incorrecta	2	1,59%
Paciente equivocado	1	0,79%
Medicamento deteriorado (caducado, mal conservado...)	1	0,79%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Momento de la cadena terapéutica donde se origino el error</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Prescripción	104	82,54%
Dispensación	9	7,14%
Administración por el paciente	9	7,14%
Administración por el profesional	2	1,59%
Otros	2	1,59%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Formato de la orden de tratamiento</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Receta electrónica	68	53,97%
Receta pública manual	32	25,40%
Receta privada	15	11,90%
Orden hospitalaria	6	4,76%
Venta libre	5	3,97%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Edad del paciente</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
0 a 27 días	1	0,79%
28 días a 23 meses	2	1,59%
2 a 11 años	3	2,38%
12 a 17 años	2	1,59%
18 a 65 años	61	48,41%
66 años o más	57	45,24%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Sexo del paciente</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Hombre	60	47,62%
Mujer	66	52,38%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Lugar donde se origina el error</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Consulta médica	50	39,68%
Centro de salud	38	30,16%
Hospital	16	12,70%
Oficina de Farmacia	11	8,73%
Domicilio del paciente	8	6,35%
Otros	2	1,59%
Centro sociosanitario	1	0,79%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Lugar donde se descubre el error</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Oficina de Farmacia	118	93,65%
Domicilio del paciente	7	5,56%
Centro de salud	1	0,79%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>
<b>Persona que descubre el error</b>	<b>Nº Notificaciones</b>	<b>Porcentaje</b>
Farmacéutico	103	81,75%
Técnico/auxiliar de farmacia	14	11,11%
Paciente	4	3,17%
Auxiliar de enfermería	2	1,59%
Otros	2	1,59%
Médico	1	0,79%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100,00%</b>